

ח' טבת, תש"פ

05 ינואר 2020

מכרז מס' 460-2019

לשדרוג חומרה ורישיונות

Cisco Email Security Appliance למערכת

תשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו.

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

עמוד 1 מתוך 2

שינויים בתנאי המכרז

סעיף 5.3 לתנאי המכרז, להלן הנוסח המתוקן:

למציע ניסיון של לפחות שנתיים בישראל, משנת 2016 ואילך, בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה למערכות Cisco Email Security Appliance העונות על התצורות המפורטות בטופס הצעת המחיר (נספח ב'), או דומות להן.

סעיף 5.4 לתנאי המכרז, להלן הנוסח המתוקן:

למציע ניסיון מימוש של הפתרון המוצע ב-3 ארגונים בישראל לפחות, שהמציע עצמו, כקבלן ראשי, סיפק, התקין והטמיע אצלם מערכות Cisco Email Security Appliance משנת 2016 ואילך.

סעיף 5.6 לתנאי המכרז, להלן הנוסח המתוקן:

המציע בעל אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, שלפיו המציע במכרז זה מורשה בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה בישראל למערכות Cisco Email Security Appliance העונות על התצורות המפורטות בנספח ב'.

הבהרות למכרז

1. לאור הבהרת היצרן, במידה וישתנו המחירים לרישיונות, שירות ותחזוקה של מערכת Email Security Cisco Appliance (נספח ב', טבלה 2), הספק הזוכה יהיה רשאי לעדכן את המחירים בהתאם למדיניות המחירים של היצרן, בשנים אלו, ובצירוף הצהרת היצרן על השינויים.
2. הרשות מבקשת להבהיר כי בהתאם להנחיות החשב הכללי, לאור אי אישור תקציב המדינה, המשך תהליך המכרז כפוף לאישור ועדת החריגים בחשכ"ל.

נספח ז' מעודכן

המציעים מתבקשים לחתום על הנספח המעודכן בלבד.

תשובות לשאלות הבהרה

הערות	המקום במכרז	הסעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	התשובה
1	מסמכי המכרז	4.2	1. מה קיים היום באתר ראשי בירושלים חומרה וגירסה? 2. מה קיים היום באתר יפו חומרה וגירסה? אם לא מותקן, מה הסיבה להתקנה ומה התצורה? 3. האם המכונות ביפו הינם מכונות כחלק מהקלסטר ונועדו לגיבוי? או שמדובר על התקנה נפרדת למטרה אחרת.	כמפורט במכרז
2		4.4	לשם איזו מטרה הבנק שעות האם לשם הטמעה/התקנה/שדרוג/מימון/מסמכים?	בנק השעות נועד למשימות שלא כלולות במפרט השירותים או בהצעת המחיר של הזוכה.
3		סעיף 5.4	נבקש לשנות את השנה מ- 2017 ל- 2016 או לחילופין להציג 2 ארגונים בישראל לפחות	הבקשה מתקבלת. יש לעיין בסעיף "שינוי בתנאי המכרז".
4			נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא :	
		סעיף 9.5	ביטול ההסכם יהיה רק במקרה של הפרת יסודית שבוצעה על ידי הספק ורק אם ניתנה לספק התראה על ההפרה והזדמנות לתקן אותה והוא לא עשה כן. בקשה זו רלוונטית גם לסעיף 12.9 ולסעיפים 13 ו- 15 להסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית. זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.
			במקרה של ביטול ההסכם, ישולמו לספק כל התשלומים עבור העבודה והציוד שסופקו על ידו בפועל, וכן עבור הוצאות והתחייבויות שהוצאו בקשר עם מתן השירותים ואינם ניתנים לביטול. בקשה זו רלוונטית גם לסעיף 13 להסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית. זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.
			סעיף 9.9 וסעיף 3' להסכם	נבקש שמועד תחילת האחריות יתחיל לפי המוקדם מבין מה שכתוב ותחילת שימוש בפועל או לחלופין נבקש שיתחיל במועד האספקה. כנ"ל גם לגבי סעיף 3' להסכם.
6		סעיף 10.2	נבקש למחוק את המילים "שביעות רצון" המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז. האמור רלוונטי גם ל"הואיל רביעי" וסעיפים 4ב, 5ג בהסכם ההתקשרות וסעיפים 5, 6.6.8 במפרט הטכני.	הבקשה נדחית. זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.
7		16.7	נבקש כי ביטול ההסכם על ידי הרשות יהיה לאחר מתן ארכה סבירה לתיקון ההפרה.	הבקשה נדחית
8		סעיפים 11.3, 11.4	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים : חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידעית וברשות הספק לפני מסירתו על ידי הרשות; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לרשות; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך". האמור לעיל רלוונטי גם לסעיף 9' להסכם ההתקשרות ולסעיף 4 בנספח ח' (טופס הצהרת סודיות).	הבקשה נדחית. זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.
9	12.13	נבקש להבהיר כי לא יועברו לרשות זכויות כלשהן בתוכנות מדף או זכויות על הפריטים המנויים בסעיף 9' להסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית. זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.	

תשובות לשאלות הבהרה

הערות	המקום במכרז	הסעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	התשובה
10		13א	חובת השיפוי צריכה להיות כפופה לכך שהרשות תודיע מיידית לזוכה בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הזוכה ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הזוכה לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	הבקשה נדחית.
11	נספח ז' הסכם התקשרות	סעיף 5 ו'	נבקש להוסיף כי ככל שדרישות אלה יטילו על הספק עלויות נוספות, תשא הרשות בעלויות אלה.	הבקשה נדחית.
12		7א	אחרי המילה "באחריות", יש להוסיף "על פי דין".	הבקשה נדחית.
13		7ב	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהרשות הודיעה לספק על ההליך מיידית, העבירה לידיו את ניהול ההגנה ולא הודתה או התפשרה בשמו".	הבקשה נדחית.
14		9ט	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף גם כדי להעביר לרשות בעלות על תוכנות מדף וכי לרשות ניתנת בהן זכות שימוש בלבד בהתאם לתנאי הרשיון של היצרן.	הבקשה נדחית.
15		10א	נבקש כי הסעיף לא יחול (לגבי מיזוג וכל דרך אחרת ככל שמדובר בשינוי שליטה) לגבי חברה שנשלטת על ידי חברה ציבורית שכן הגבלה זו קבלת אישור מראש עלול להוות עבירה ומסירת מידע פנים מבחינת בעלת השליטה.	הבקשה נדחית.
16		10ג	נבקש להוסיף כי השיפוי יהיה בכפוף למתן פס"ד חלוט, וכן בהתאם לתניות השיפוי המבוקשות לגבי סעיף 7(ב) לעיל.	הבקשה נדחית.
17		11ו	ראשית - לאחר המילים "לבין ההסתדרות" נבקש להוסיף "יככל שהם חלים על הספק".	הבקשה נדחית.
18		13	שנית - חובת השיפוי צריכה להיות כפופה לכך שהרשות תודיע מיידית לזוכה בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הזוכה ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הזוכה לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	הבקשה נדחית.
19		14ג	לאחר המילים "התראה בכתב", נבקש להוסיף "ואפשרות לתקן".	הבקשה נדחית.
			נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית.
			האמור רלוונטי גם לסעיפים ח5, 14ג להסכם ההתקשרות ולסעיף 8.8.4 במפרט הטכני.	זאת בנוגע לכלל הסעיפים אשר פורטו בשאלה.
20	נספח ז' תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף	5	יש להוסיף בסוף הסעיף "או דומות להן", כאמור בסעיף 5.3 לחלק הכללי.	הבקשה מתקבלת. ראה נספח ז' מעודכן.
21		9	יש להחליף את המילה "עובדים" ב – "בעלי תפקידים", כאמור בסעיף 5.5 לחלק הכללי.	הבקשה מתקבלת. ראה נספח ז' מעודכן
22		6	הדרישות בסעיף זה אינן תואמות את סעיף 5.4 לחלק הכללי. בסעיף 5.4 נדרש כי למציע יהיה נסיון בעצמו כקבלן ראשי. דרישה זו לא מופיעה בסעיף זה. כמו כן בסעיף 5.4 נדרש נסיון מימוש הפתרון המוצע ואילו סעיף זה מאפשר נסיון גם בהתקנת מערכת Juniper. מה נכון?	הדרישה לניסיון בג'וניפר לא רלוונטית. ראה נספח ז' מעודכן.
23		7	נוסח האישור הנדרש מהיצרן איננו תואם את האמור בסעיף 5.6 לחלק הכללי. מה נכון?	הנוסח הנכון הוא כמפורט בנספח ז'. ראה שינוי בתנאי המכרז.
24	נספח ח'	6	" נבקש להוסיף לאחר המילים "לפעול בהתאם" את המילים "להנחיות הרשות אשר ינתנו בהתאם	הבקשה נדחית.
25	אישור ביטוח		נבקש להבהיר האם נדרש אישור ביטוח בנוסח החדש לפי חוזר הממונה על שוק ההון	נדרש הנוסח החדש בהתאם להנחיות הממונה על שוק ההון. יודגש כי, אישורי ביטוח נדרשים מהזוכה ואין דרישה לצרף להצעה.
26			ככל שהמציע יידרש לספק מחירים ל-3 שנים ללא החזר, הלקוח לא יוכל לבטל רכיבים שהוזמנו על ידו.	הבקשה נדחית.

תשובות לשאלות הבהרה

הערות	המקום במכרז	הסעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	התשובה
27	<u>מענה כלכלי</u>		אנא הפרידו בטבלת המענה הכלכלי את נושא הרישוי (Licenses) מהחומרה (Hardware / Appliance). מאחר והאחרון אינו תלוי כמות משתמשים ויש לבטא אותו בטבלה נפרדת	הבקשה נדחית.
28	<u>כללי</u>		אנא הבהירו האם שירותי התחזוקה וההטמעה הנם חלק מהבנק השעות	לא